

Een gebruiker meld het volgende probleem - nadat hij een nieuwe computer heeft gekregen - dat hij voorheen bestanden die te groot zijn om te mailen uitwisselde met klanten via de website: www.wetransfer.com , deze site kon ik nog niet maar ziet er goed uit, tevens de ssl-versleuteling, iets voor in mijn favorieten dus. Momenteel lukt het bij deze gebruiker niet om de upload-interface in beeld te krijgen, het scherm blijft leeg, geen errors.



Stap 1 was het - opnieuw - installeren van de Flashplayer en de Shockwave player, echter dit gaf geen oplossing. Op andere pc's ging het wel goed maar met andere accounts op de pc was het probleem ook aanwezig.

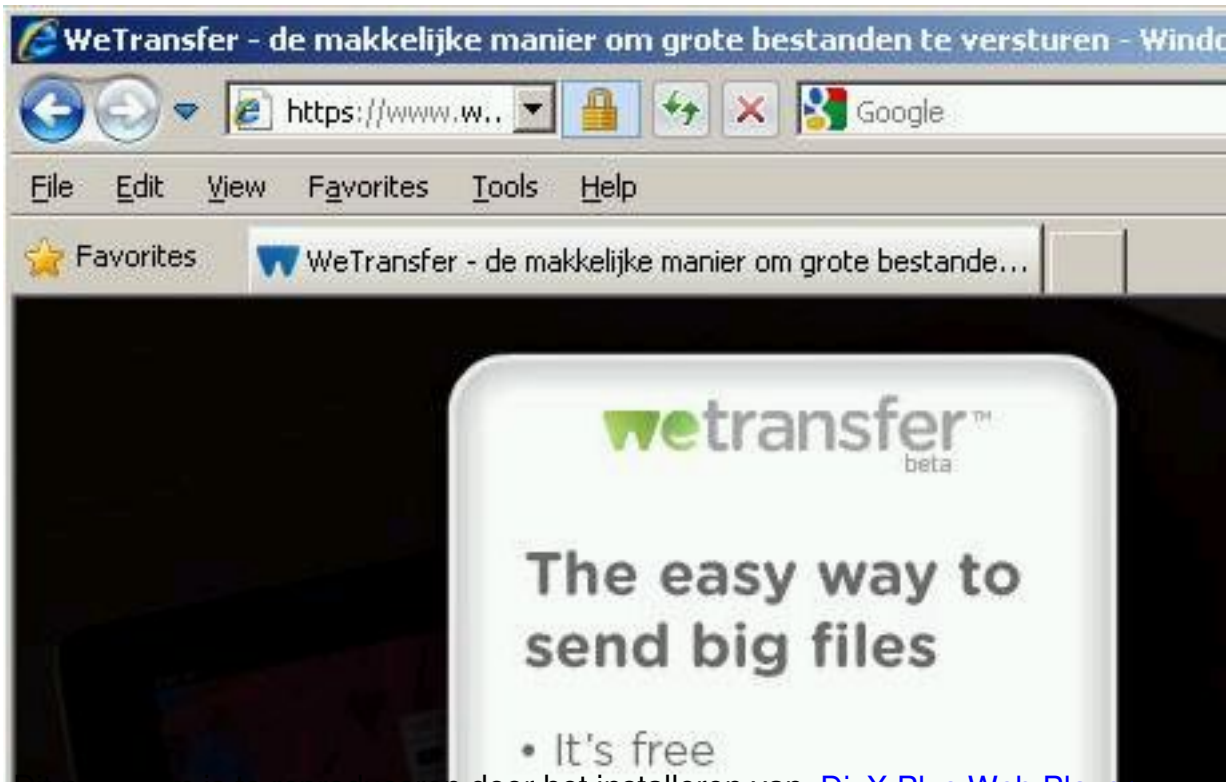
Hier na aan de slag gegaan met de Procmon tool. Een trace vergelijken van een systeem waar het wel goed werkt met het systeem waar het fout gaat. Als snel zag ik een mogelijke oorzaak:

468	ieexplore.exe	2648	RegCloseKey	HKCR\CLSID\{93A19665-4B06-44B4-A578-6204544
246	ieexplore.exe	2648	QueryOpen	C:\Program Files\DivX\DivX Plus Web Player\npdivx
240	ieexplore.exe	2648	CreateFile	C:\Program Files
140	ieexplore.exe	2648	QueryDirectory	C:\Program Files\DivX
492	ieexplore.exe	2648	CloseFile	C:\Program Files
323	ieexplore.exe	2648	CreateFile	C:\Program Files\DivX\DivX Plus Web Player
406	ieexplore.exe	2648	QueryDirectory	C:\Program Files\DivX\DivX Plus Web Player\npdivx
297	ieexplore.exe	2648	CloseFile	C:\Program Files\DivX\DivX Plus Web Player
396	ieexplore.exe	2648	RegOpenKey	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVers
300	ieexplore.exe	2648	RegOpenKey	HKLM\SYSTEM\Microsoft\Windows\CurrentVersion\
383	ieexplore.exe	2716	RegCloseKey	HKCR\CLSID\{D27CDB6E-AE6D-11d1-96B8-444553540000
252	ieexplore.exe	2716	QueryOpen	C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash\Flash10q.ocx
629	ieexplore.exe	2716	CreateFile	C:\
546	ieexplore.exe	2716	QueryDirectory	C:\WINDOWS
157	ieexplore.exe	2716	CloseFile	C:\
504	ieexplore.exe	2716	CreateFile	C:\WINDOWS
133	ieexplore.exe	2716	QueryDirectory	C:\WINDOWS\system32
909	ieexplore.exe	2716	CloseFile	C:\WINDOWS
985	ieexplore.exe	2716	CreateFile	C:\WINDOWS\system32
276	ieexplore.exe	2716	QueryDirectory	C:\WINDOWS\system32\Macromed
812	ieexplore.exe	2716	CloseFile	C:\WINDOWS\system32
081	ieexplore.exe	2716	CreateFile	C:\WINDOWS\system32\Macromed
975	ieexplore.exe	2716	QueryDirectory	C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash
537	ieexplore.exe	2716	CloseFile	C:\WINDOWS\system32\Macromed
490	ieexplore.exe	2716	CreateFile	C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash
736	ieexplore.exe	2716	QueryDirectory	C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash\Flash10q.ocx
270	ieexplore.exe	2716	CloseFile	C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash
759	ieexplore.exe	2716	RegOpenKey	HKU\S-1-5-21-2407383321-2686174122-2140799284-1150

DivX, LLC

DivX Plus Web Player HTML5 ...	DivX, LLC	Disabled	8-2-2011 2:17
DivX HiQ	DivX, LLC	Disabled	8-2-2011 2:17

é voila , transferren maar...



Dit probleem is te reproduceren door het installeren van [DivX Plus Web Player](#)