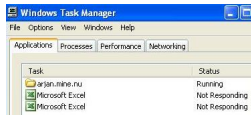


Probleem/Problem:

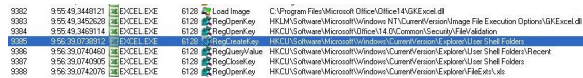
Een gebruiker kwam met de melding dat het openen van Excel bestanden erg lang duurde. Na het dubbelklikken van een excel-bestand opent Excel wel snel, maar hierna lijkt het erop dat excel hangt en het werkblad verschijnt nog niet. Na ca. 1 minuut verschijnt het werkblad op het scherm en kan erin worden gewerkt. Het openen van andere bestanden (Word/Pdf, etc) gaat wel snel, een lokaal excel bestand opent ook snel.

Onderzoek:

Een blik op de taskmanager laat - tijdens het hangen - twee "Not Responding" Excel Applications zien:



Een trace met "Procmon" laat goed zien dat tijdens het "Hangen" het Excel process "niks" doet.




9382	9:55:43.3449121	EXCEL.DXE	Load Image	C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\Excel.exe
9383	9:55:43.3452620	EXCEL.DXE	RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution Options\Excel.exe
9384	9:55:43.3469114	EXCEL.DXE	RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Office14.0\Common\SecurityFiles\validation
9385	9:55:43.3470314	EXCEL.DXE	RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders
9386	9:56:29.0740460	EXCEL.DXE	RegQueryValue	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders\Recent
9387	9:56:29.0740905	EXCEL.DXE	RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders
9388	9:56:29.0742076	EXCEL.DXE	RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Favorites

De Gap tussen 9:55:49 en 9:56:39, dus 50 seconden geen beweging in Excel. Opvallend (als je de oplossing weet) is de RegOpenKey "HKCU\Software\Microsoft\Windows\Office14.0\Common\SecurityFiles\validation", die is Not Found. Gedurende de Gap zijn er wel andere processen bezig, hier kon ik geen touw aan vastknopen.

Een trace met "WhireShark" (Netwerkverkeer) gaf wel voor enige richting Helaas de verkeerde richting. Het Exel bestand wordt in kleine stukjes van 2/4 bytes gelezen.

```
Trans2 Response, FID: 0x4007, QUERY_FILE_INFO, FID: 0x4007, query File standard in
Read Andx Request, FID: 0x4007, 512 bytes at offset 0
Read Andx Response, FID: 0x4007, 512 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 512 bytes at offset 653824
Read Andx Response, FID: 0x4007, 512 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 512 bytes at offset 654336
Read Andx Response, FID: 0x4007, 512 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 2 bytes at offset 641024
Read Andx Response, FID: 0x4007, 2 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 2 bytes at offset 641024
Read Andx Response, FID: 0x4007, 2 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 2 bytes at offset 641026
Read Andx Response, FID: 0x4007, 2 bytes
Read Andx Request, FID: 0x4007, 4 bytes at offset 641028
```

 Na deze wijziging (reboot is not nodig) opende het excel bestand weer snel.