

Probleem: Bij een gebruiker thuis op zijn pc lukte het niet op de Cisco VPN Client te installeren. We gebruiken hiervoor versie 5.0.3..

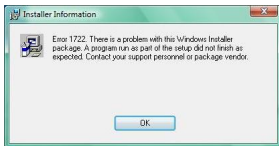
De foutmelding:

Installer information

Error 1722, there is a problem with this windows installer package.

A program run as part of the setup did not finish as expected.

Contact your support personnel or package vendor.



In de eventlog ongeveer onderstaande foutmelding:

MSI (s) (D8:70) [14:59:10:750]: Product: Cisco VPN Client -- Error 1722. There is a problem with this Windows Installer package A program run as part of the setup did not finish as expected. Contact your support personnel or package vendor. Action VACon_Install, location:C:\Program Files\Cisco\Cisco VPN Client\VACon.exe, command: -install "C:\Program Files\Cisco\Cisco VPN Client\vpnva.inf" VPNVA

Oplossing:

In C:\windowssystem32 ontbrak het dll bestand newdev.dll , uit een servicepack uninstall directory een goede versie gekopieerd naar C:\windowssystem32 en de installatie van de vpn-client ging goed.

Zie ook: <http://pcsupport.about.com/od/findbyerrormessage/a/newdev-dll-not-found-missing-error.htm>