

Office applicaties starten langzaam

dinsdag 28 juli 2009 11:29



n.a.v. een storingsmelding.

Helaas pindakaas, het probleem bij Arie heb ik niet kunnen oplossen, wel kunnen specificeren naar het opstarten van een Excel/word document door erop te dubbelklikken. De pc krijgt het dan nergens druk mee (geen hoog cpu process, eerder laag). Het heeft met de zogenoemde DDE koppeling te maken. Het draaien van de combifix tool was niet de oplossing, het deïnstalleren van Word ook niet, (na eerder een repair te hebben gedaan van Office). Hierna office 2003 Pro gedeïnstalleerd, machine gereboot, office 2003 installeren, het probleem bleef.

Probleem is opgelost.

Het bleek dat het process "hpqtra08" de probleemveroorzaker was. In de startupfolder van zijn laptop stond een snelkoppeling naar dit bestand. De naam daar is "HP Digital Imaging Monitor", deze snelkoppeling heb ik verplaatst en op zijn desktop geplaatst. Deze software komt bij de HP All-In-One (printen, scanner e.d.) , je weet wel die cd's met veel te veel software waar je vroeger maar één diskette voor nodig had. Het gebruik van de printer blijft gelijk, alleen het inscannen van foto's zal pas gaan nadat de snelkoppeling op de desktop wordt gebruikt. Dat was geen probleem, Arie scant 2 keer per jaar iets.

ps: Dit was niet de eerste keer dat hp-software problemen veroorzaakte op een pc. Een vorige keer was de oplossing:

C:\WINDOWS\system32\HPZinw12.exe naar C:\WINDOWS\system32\HPZipm12.exe.old



I